



## Le télétravail

Quels enjeux ?  
Comment réussir  
son projet de télétravail ?

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



## Plan de la présentation



- Qu'est ce que le télétravail ?
- Les formes de télétravail
- Où en est le télétravail en France
- Quels enjeux ?
- Les clés de la réussite d'un projet de télétravail



## **Qu'est ce que le télétravail ?**

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



## Qu'est ce que le télétravail ?



- D'après l'Association Nationale pour le Développement du Télétravail et de la Téléformation :

*Art. L. 1222-9.*

- « Le télétravail désigne toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail, qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur, est effectué par un salarié hors de ces locaux de façon régulière et volontaire en utilisant les technologies de l'information dans le cadre d'un contrat de travail ou d'un avenant à celui-ci.»



## **Les formes de télétravail**

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



## Les formes de télétravail



- Le télétravail à domicile
  - Exclusivement à domicile avec des visites dans son entreprise
- Le télétravail nomade
  - En dehors de l'entreprise et dans différents lieux
- Les télécentres
  - un espace hébergeant des télétravailleurs salariés ou indépendants.
- Le travail en réseau
  - Situé dans un autre bâtiment que le siège et dont le manager se trouve à distance



## Où en est le télétravail en France ?

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



## Où en est le télétravail en France ?



- Le télétravail concerne déjà 7% de la population active en France, contre 13% dans certains pays européens
- Nathalie Kosciusko-Morizet confirme une proposition de loi sur le télétravail pour mai :
  - Les textes permettront d'encadrer le télétravail
  - Les textes rappelleront les obligations de l'employeur en terme de protection des données
  - Les textes comprendront diverses réglementations facilitant le dispositif mais aussi **des déductions fiscales pour les employeurs qui le mettront en œuvre.**
- Un plan d'action sera mis en place au sein du gouvernement pour promouvoir le télétravail au sein du secteur public



## Où en est le télétravail en France ?



- La proposition de Loi Poisson n°160 votée en première assemblée, le 9 juin 2009, comporte un article destiné à promouvoir le télétravail :
  - Le contrat de travail ou son avenant précise les conditions de passage en télétravail et les conditions de retour à une exécution de contrat de travail sans télétravail.
  - À défaut d'accord collectif applicable le contrat de travail ou son avenant précise les modalités de contrôle du temps de travail.
  - « *Art. L. 1222-10.* – Outre ses obligations de droit commun vis-à-vis de ses salariés, l'employeur est tenu, à l'égard du salarié en télétravail:
    - De prendre en charge tous les coûts découlant directement de l'exercice du télétravail
    - D'informer le salarié de toute restriction à l'usage d'équipements ou outils informatiques



## Quels enjeux ?

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



Quels enjeux ?



**Enjeu : Gagner en productivité**

**Facteur clé de succès : Améliorer les conditions de travail de l'employé**

**Comment :**

- **Mieux organiser son temps de travail sur une journée**
- **Continuer à travailler malgré les grèves et les problèmes de transports**



Quels enjeux ?



**Enjeu :** Réduire ses émissions de gaz à effets de serre et appliquer les normes écologiques

**Facteur clé de succès :** Equilibrer de manière optimale la gestion du temps, du lieu et de la production.

**Comment :**

- Offrir aux salariés la possibilité de travailler depuis leur domicile



Quels enjeux ?



**Enjeu : Atteindre le quota de 6% de travailleurs handicapés**

**Facteur clé de succès : Proposer un environnement de travail adéquat à ces travailleurs**

**Comment :**

- **Proposer un poste adapté, limiter leur déplacement, Continuer à recevoir ses soins quotidiens**



Quels enjeux ?



**Enjeu : Maitriser son budget**

**Facteur clé de succès : Réduire les coûts de surface et les frais généraux,**

**Comment :**

- **Utiliser le domicile du salarié comme espace de travail**



Quels enjeux ?



**Enjeu :** Développer le tissu rural, augmenter le pouvoir d'achat des citoyens

**Facteur clé de succès :** Diminuer les frais de transport des citoyens, garder les compétences dans les milieux ruraux

**Comment :**

- Mettre en place des télécentres dans les villages.



## **Les clés de la réussite d'un projet de télétravail**

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



## Quelles sont les clés de la réussite ?



### ■ L'univers du télétravailleur





## Quelles sont les clés de la réussite ?



- Environnement de travail pour les personnes qui présentent un handicap
  - Produit adaptable
  - Capable de s'adapter en hauteur
  - Tout à porter de main
  - Ecran proche des yeux





## Quelles sont les clés de la réussite ?

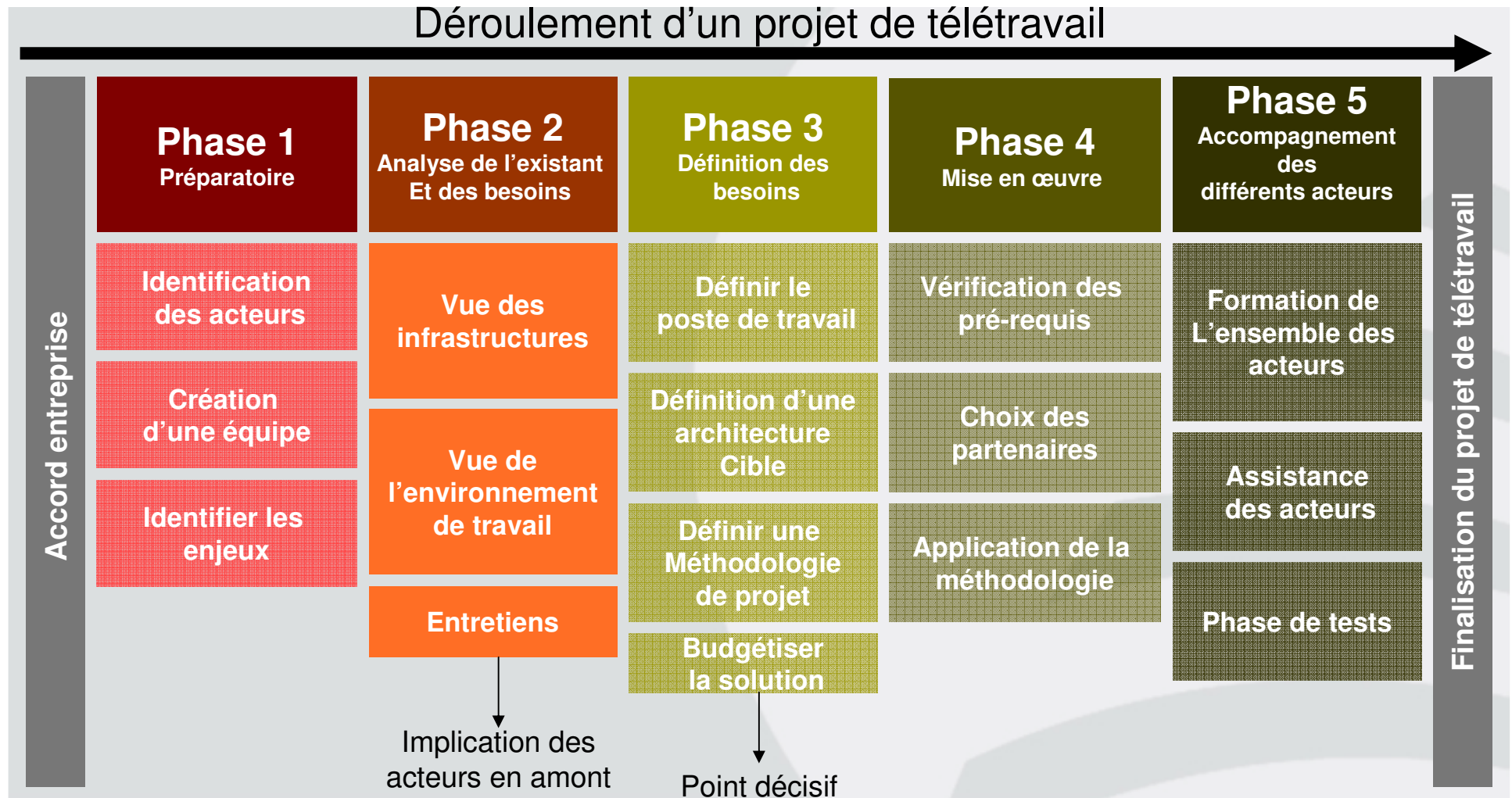


### En résumé :

- Des outils de collaboration
- Des équipements nomades
- Un accès à distance sécurisé
- Un environnement adapté à l'utilisateur quel que soit son besoin



# Quelles sont les clés de la réussite ?





## Quelles sont les clés de la réussite ?



### En résumé :

- Identifier ses enjeux
- Prendre en compte l'environnement de l'utilisateur
  - Connexion internet à son domicile, handicap, pièce isolée,...
- Identifier ses besoins et les outils de travail des télétravailleurs
- Impliquer très tôt les futurs télétravailleurs et leur manager dans le projet
  - Définition des besoins de chacun
  - Accompagnement les télétravailleurs à l'utilisation de leurs nouveaux outils
  - Accompagner le manager dans son nouvel environnement de travail
  - Formations...
- Avoir une vue complète sur son infrastructure
- Ne pas négliger les pré-requis



## Conclusion

Salon Entreprissimo – 27 novembre 2009



Questions/Réponses

[Charlotte.petyt@spie.com](mailto:Charlotte.petyt@spie.com)